

Missão e visão: O POLITÉCNICO DE LISBOA (IPL) é uma instituição de ensino superior público, com sede em Lisboa, dotado de autonomia estatutária, científica, pedagógica, administrativa, financeira, disciplinar e patrimonial.

Eixo Estratégico	Objetivos Estratégicos
1. Ensino, Aprendizagem e Apoio Social	E1 - Melhorar as condições de ensino e aprendizagem E2 - Adequar a oferta formativa ao desenvolvimento da sociedade, cumprindo todos os requisitos para implementar cursos de doutoramento E3 – Aumentar o apoio social e os programas de inclusão de estudantes E4 - Fomentar o apoio à Empregabilidade e à relação com os Alumni
2. Investigação, Desenvolvimento, Criação Artística e Empreendedorismo	ID5 - Valorizar a Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Criação Artística produzidos pelo IPL ID6 – Investir nas estruturas de Investigação, Desenvolvimento, Inovação e de Criação Artística ID7 – Estimular a participação dos estudantes nas atividades de Investigação, Inovação e Criação Artística ID8 – Criar atitudes e competências empreendedoras
3. Internacionalização	I9 – Conferir maior notoriedade internacional ao IPL, garantindo a presença do IPL em redes internacionais I10 – Promover o IPL junto dos potenciais candidatos internacionais I11 – Organizar cursos com múltipla titulação I12 – Reforçar a mobilidade de toda a comunidade académica
4. Governação	G13 – Aumentar a digitalização dos processos administrativos e académicos G14 - Consolidar o Sistema Interno de Garantia de Qualidade G15 – Otimizar a estrutura orgânica do IPL G16 – Melhorar infraestruturas
5. Identidade e Pessoas	G17 – Manter o equilíbrio financeiro da instituição IP18 – Fortalecer a cooperação entre as Escolas do IPL
6. Movimento Associativo, Desporto e Relação com os Estudantes	IP19 – Aumentar a visibilidade do IPL IP20 - Melhorar a qualificação e formação dos recursos humanos IP21 – Adequar os recursos humanos à dimensão do IPL
7. Responsabilidade Social, Sustentabilidade e Voluntariado	IP22 – Reforçar e promover atividades de Saúde e bem-estar no âmbito da Comunidade IPL MA23 – Incrementar o apoio ao movimento associativo no IPL MA24 – Apoiar a consolidação da estrutura das AE e FAIPL e o aumento da sua oferta cultural e recreativa MA25 – Patrocinar as equipas e atletas nas competições de desporto universitário RSSV26 - Aumentar o número de instituições parceiras e iniciativas no âmbito da Responsabilidade Social RSSV27 – Consolidar o ECO-IPL e as Eco-Escolas RSSV28 - Desenvolver cursos de formação em parceria na área do Voluntariado, promovendo a prática do Voluntariado

EFICIÊNCIA

PESO: 40%

EE 1. ENSINO, APRENDIZAGEM E APOIO SOCIAL							Peso:
Indicadores	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Procura da oferta formativa							
Ind.1	Índice de satisfação da procura nos cursos de licenciatura	151%	151%	135%			
Ind.2	Taxa de preenchimento de vagas nos cursos de licenciatura	92%	87%	100%			
Ind.3	Taxa de preenchimento de vagas nos cursos de mestrado	76%	60%	78%			
Oferta formativa graduada							
Ind.4	Taxa de acreditação dos cursos	100%	100%	100%			
Oferta formativa não graduada							
Ind.5	Número de cursos não conferentes de grau (pelo menos com 60 ECTS)	6	13	10			
Ind.6	Número de estudantes em cursos não conferentes de grau	116	232	120			
Ind.7	Número de Massive Open Online Course (MOOC)	4	3	1			
Ind.8	Número de Curso Básico de Moodle	n.a.	3	1			
Ind.9	Número de Curso Avançado de Moodle	n.a.	2	1			
Ind.10	Número de Curso de Pós-Graduação de Educação Digital	n.a.	1	1			
Ind.11	Número de Curso online de estatística para todos (Curso de curta duração)	n.a.	0	1			
Ind.12	Número de Cursos em colaboração com a FCCN	n.a.	n.a.	2			
Ind.13	Número de estudantes inscritos em MOOC	4.642 estudantes	4245	1500			
Ind.14	Número de docentes inscritos em formação ao longo da vida	351 docentes	143	100			
Atividade formativa inter-escolas							
Ind.15	Número de cursos em associação ou com participação entre várias Escolas (com 60, 120, 180 ou 240 ECTS)	4	4	4			
Competências transversais							
Ind.16	Número de ECTS considerados nos planos de estudo para UC de competências transversais	A implementar em 2022	0	Disponibilização da oferta de ECTS para o 2º semestre do ano letivo 2023/2024			
Ind.17	Número de estudantes a frequentar UC de competências transversais	A implementar em 2022	0	Apenas em 2023			

Sucesso académico								
Ind.18	Taxa de diplomados nas licenciaturas	81%	62%	85%				
	Taxa de conclusão da licenciatura no número de anos previsto	n.a.	n.a.	70%				
Ind.19	Taxa de diplomados nos mestrados	57%	49%	60%				
	Taxa de conclusão do mestrado no número de anos previsto	n.a.	n.a.	50%				
Ind.20	Número de ações de promoção do sucesso académico e prevenção do abandono académico	n.a.	5	8				
Qualidade do curso e prática pedagógica								
Ind.21	Número de UC com situações relevantes negativas no SIGQ	n.a.	n.a.	Reduzir em 5%				
Ind.22	Valor médio das respostas aos inquéritos de satisfação dos estudantes com os ciclos de estudos	3,6	3,7	>3,5				
Ind.23	Valor médio das respostas aos inquéritos de satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	3,7	3,9	>3,5				
Ind.24	Valor médio das respostas aos inquéritos de satisfação dos estudantes com os docentes	4,0	4,1	>4				
Empregabilidade								
Ind.25	Divulgação de oferta de empregos e estágios não curriculares oferecidos em ambiente profissional	n.a.	Adaptação às necessidades do IPL nomeadamente em termos de imagem e de autenticação dos utilizadores. Previsto entrar em funcionamento no primeiro trimestre do ano 2023	Criação do Portal da Empregabilidade do IPL e das respetivas UO usando a plataforma <i>JobTeaser</i>				
Ind.26	Registo da empregabilidade dos diplomados	---	Optou-se por colaborar nos inquéritos aos diplomados no âmbito do Eurograduates	Realização do inquérito periódico aos diplomados em 2019 e 2020				
Ind.27	Implementação do Observatório de empregabilidade	---	Incluído no GTTAE	Criação no âmbito do GTTAE do Observatório permanente do Sucesso académico e da Empregabilidade				
Ind.28	Implementação de rede Alumni	n.a.	Contatos com várias entidades com vista a se decidir o melhor processo para criar a rede Alumni do IPL integrando as existentes em algumas UO	Implementação de uma rede <i>Alumni</i> do IPL com suporte do GAEA e procurando apoios externos e participação de todas as UO				
Apoio social								
Ind.29	Taxa de sucesso académico dos bolsiros	95,2%	92,2%	>95%				
Ind.30	Taxa de ocupação da residência	91,3%	91%	>95%				
Apoio ao ensino a distância								
Ind.31	Implementação de um centro de apoio aos docentes no apoio à plataforma Moodle (HelpMoodle)	n.a.	Foi criado o serviço HelpMoodle	Apoio aos docentes do IPL nas questões relacionadas com a plataforma Moodle				
Inclusão								
Ind.32	Número de apoios a estudantes com Necessidades Educativas Especiais (NEE)	n.a.	80%	Apoio a todos os estudantes NEE				
Ind.33	Implementação de ações de formação na área da integração dos estudantes	n.a.	A implementar em 2023	2 ações				
EE 2. INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO, CRIAÇÃO ARTÍSTICA E EMPREENDEDORISMO								
								Peso:
Indicadores		Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Projetos de ID&I								
Ind.34	Montante de financiamento interno dos projetos de investigação	261.780 €	235.000 €	Aumentar 2%				
Ind.35	Montante de financiamento externo dos projetos de investigação	1.494.743 €	1.073.047 €	Aumentar 2%				
Ind.36	Número projetos em copromoção com investigadores e entidades internacionais	37	14	45				
Ind.37	Número projetos em copromoção com docentes de várias Escolas	6	30	9				
Ind.38	Número projetos com participação de estudantes	14	69	55				
Produção científica								
Ind.39	Número de publicações com indexação	Aumentou 66% (512)	PubMed 319; Scopus 456; Web of Science 306	Aumentar 10%				

	Rácio de <i>outputs</i> por financiamento (nº de <i>outputs</i> por 1000)	n.a.	n.a.	Aumentar 2%				
Ind.40	Número de publicações inseridas no Repositório Digital do IPL	1540	1030	Aumentar 2%				
Estruturas de investigação								
Ind.41	Número de unidades de investigação (IPL entidade de gestão principal / entidade gestão) acreditadas pela FCT	5	12	13				
Ind.42	Número de docentes integrados em unidades de I&D	127	243	Aumentar 10%				
Valorização da ID&I								
Ind.43	Número de eventos organizados	36	7	10 eventos				
Ind.44	Prémios externos recebidos	11	n.a.	Aumentar 2%				
Atividades de CA								
Ind.45	Número de atividades de criação artística, interpretação e adaptação	----	13 exposições	14 exposições				
Valorização da CA								
Ind.46	Número de eventos organizados	----	n.a.	25 eventos				
Ind.47	Prémios externos recebidos	----	n.a.	40 prémios				
Empreendedorismo e projetos colaborativos academia-indústria								
Ind.48	Número de participantes em ações no âmbito do empreendedorismo	418	111	55				
Ind.49	Número de projetos ID&I envolvendo organizações e empresas	1	2	2 novos projetos				

EFICÁCIA

PESO: 30%

EE 3. INTERNACIONALIZAÇÃO								
Indicadores	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Parcerias internacionais								
Ind.50	Rácio de parcerias ativas nos acordos internacionais	61%	67%	50%				
Ind.51	Número de países parceiros	44	40	40				
Ind.52	Número de participações em redes internacionais	24	24	24				
Ind.53	Número de projetos internacionais financiados	7	7	8				
Ind.54	N.º de fóruns internacionais organizados em parceria	2	2	2				
Oferta formativa internacional								
Ind.55	Número de ciclos de estudo lecionados em parceria com instituições estrangeiras de ensino superior	2	2	2				
Ind.56	Número de Unidades Curriculares lecionadas em inglês	54	54	60				
ESTUDANTES INTERNACIONAIS								
Ind.57	Número de candidatos a estudantes internacionais	258	303	300				
Ind.58	Taxa de colocação dos estudantes internacionais	26%	65%	30%				
MOBILIDADE								
Ind.59	Número de estudantes incoming	174	403	400				
Ind.60	Número de estudantes outgoing	116	279	350				
Ind.61	Número de docentes incoming	2	15	30				
Ind.62	Número de docentes outgoing	0	38	50				
Ind.63	Número de funcionários técnicos ou administrativos incoming	1	4	20				
Ind.64	Número de funcionários técnicos ou administrativos outgoing	0	9	15				

QUALIDADE

PESO: 30%

EE 4. GOVERNAÇÃO								
Indicadores	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	
Receita obtida								
Ind.65	Receita própria proveniente das propinas dos estudantes	14,5 milhões de euros	14 milhões de euros	Manter os 14 milhões de euros				
Ind.66	Receita própria líquida arrecadada	16,4 milhões de euros	15,8 milhões de euros	15 milhões de euros				
Despesa realizada								
Ind.67	Despesas com pessoal	54,2 milhões de euros	54,7 milhões de euros	Abaixo dos 57 milhões de euros				
Ind.68	Despesas com aquisição de bens e serviços	6,9 milhões de euros	7,5 milhões de euros	Abaixo dos 7 milhões de euros				
Transformação digital								

Ind.69	Certificados e diplomas disponibilizados de forma segura via blockchain, ou similar, e de acordo com o RGPD	n.a.	n.a.	Disponibilização				
Ind.70	Faturação eletrónica	n.a.	Implementado	Envio e receção de faturas eletrónicas com selo ou assinatura digital qualificada				
Ind.71	Assinatura digital de documentos	n.a.	Em fase de implementação. Software adquirido, certificados digitais a serem passados.	Finalização e passagem à utilização plena				
Ind.72	Implementação de uma plataforma de gestão documental	Em concurso no ISEL; atualizada em alguns serviços dos SP do IPL (iPortalDoc)	Implementado no ISEL; Início de projeto piloto no IPL usando iPortalDoc já antes usado de forma localizada.	Finalização do projeto piloto e início da implementação alargada a todos os SP				
Ind.73	Entrada em utilização, de acordo com a lei, de faturas, notas de débito e de crédito	Início de implementação	n.d.	Finalização e passagem a utilização normal				
Monitorização das várias áreas de atividade								
Ind.74	Número de Escolas com SIGQ acreditado	0	Processo submetido à A3ES e engloba todas as UO do IPL	Acreditação do SIGQ pela A3ES				
Ind.75	Extensão da certificação da norma ISO9001-2015 aos serviços académicos das Escolas	Processo iniciado	Processo em desenvolvimento	Realizar Auditorias internas				
Ind.76	Valor médio obtido nas respostas aos inquéritos de satisfação com o funcionamento dos bares, cantinas e residência	3,3	3,5	>3,5 Manter meta				
Ind.77	Valor médio obtido nas respostas aos inquéritos de satisfação com os serviços - docentes e não docentes	Docentes (3,8) Não-docentes (3,6)	3,9	>3,5 Manter meta				
Ind.78	Valor médio obtido nas respostas aos inquéritos de satisfação com os serviços - Estudantes	3,3	3,1	>3,5 Manter meta				
Ind.79	Número de reclamações dos estudantes (site)	7 reclamações	13 reclamações	Até 25 reclamações				
Melhoria de infraestruturas								
Ind.80	Novo edifício do ISCAL	Lançamento do concurso de construção do novo edifício	Não houve propostas válidas apresentadas pelos concorrentes em fase de concurso	Lançamento de novo concurso de construção do novo edifício				
Ind.81	Novo edifício da ESD	Situação regularizada	Registo predial regularizado	Venda do edifício da ESD e lançamento de concurso para projeto de arquitetura				
Ind.82	Regularização do património predial do IPL	n.a.	Em fase de conclusão, aguarda despacho para registo na conservatória	Regularização do ISCAL e ESTeSL				
Ind.83	Auditórios das Escolas	n.a.	Todos os auditórios das UO possibilitam a realização de eventos online	Manter				
Ind.84	Data center do IPL	n.a.	Em fase de desenvolvimento, prevê-se a conclusão da obra no ano de 2023	Conclusão do Data Center				
Ind.85	Remodelação da rede elétrica e de dados no Campus de Benfica do IPL	Trabalhos parcialmente concluídos	Concluído	Redes ligadas				
EE 5. IDENTIDADE E PESSOAS								
Indicadores		Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Comunicação dirigida a candidatos para o IPL								
Ind.86	N.º de ações para captar estudantes	79 ações	2	Manter o número de ações				
Presença digital								
Ind.87	Lançamento do novo site do IPL e das Escolas	6 sites online	11	Todos os sites online até final de 2023				
Ind.88	Número de visitas aos sites institucionais	1,7 milhões	1,467.749 mil	Aumentar 5%				
Ind.89	Número de seguidores nas redes sociais	175.182 milhares	886.263 mil	Atingir os 135 mil seguidores				
Ind.90	Número de comunicados de imprensa	12 comunicados	10	12 comunicados anualmente				
Ind.91	Número de Notícias publicadas no site IPL	136	172 notícias	Aumentar 5%				
Publicações do IPL								
Ind.92	Número de edições de publicações do IPL	4 edições	3	6 edições por ano				
Visibilidade da criação artística do IPL								
Ind.93	Número de exposições no Espaço Artes e "Espaço Artes Politécnico de Lisboa fora de portas"	7 exposições	13 exposições	14 exposições				
Ind.94	Número de visualizações Agenda Cultural	n.a.	n.a.	n.d.				
Qualificação								

Ind.95	Rácio de professores doutorados	51%	54%	55%				
Ind.96	Rácio de professores especialistas	19%	19%	20%				
Ind.97	Rácio de funcionários não docentes com habilitações superiores	54%	54%	55%				
Formação								
Ind.98	N.º de funcionários não docentes a participar em formações	148	264 funcionários	Pelo menos 165 funcionários				
Ind.99	Concretização do plano de formação do IPL	Plano de formação 2021/22 em vigor	Plano implementado	Mais horas no plano anual de formação que em 2022				
Ind.100	Nº docentes a participar nos cursos de formação para utilização de plataformas de ensino a distância	254 docentes	143	400 docentes				

INTERVENÇÃO NO DOMÍNIO DA SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO E NA SAÚDE E BEM-ESTAR

Indicadores	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Ind.101	N.º de ações de promoção da saúde dirigidas à Comunidade Académica (de atividade física, de correção postural, de dieta mediterrânica, ...)	3 oficinas de mindfulness para estudantes	9	3 ações			
Ind.102	Nº de ações de formação no âmbito da Saúde e Prevenção	n.a.	14	20 ações			
Ind.103	Massive Open Online Course em Alimentação Saudável	1 curso online	5	1 curso online			
Ind.104	Nº de consultas em diversas áreas da Saúde (ex. consulta de nutrição)	n.a.	n.a.	Iniciar esta atividade			
Ind.105	Nº de atividades para a implementação de medidas de autoproteção	Novo indicador	2	Ter concluído o plano para implementação das medidas de autoproteção em todas as UO			
Ind.106	Nº de atividades de gestão de segurança do trabalho (avaliação geral das condições de trabalho e/ou de avaliação dos postos de trabalho, por trabalhador)	206 avaliações dos postos de trabalho (incluindo entidades externas)	311 (85% das situações avaliadas)	90% de acompanhamento de não conformidades identificadas 100% de novos postos de trabalho			
Ind.107	Nº de consultas de apoio psicológico	296	305	Estender a todos os que mantêm contrato a 50% de forma continuada pelo menos desde há 3 anos			
Ind.108	Nº de iniciativas (workshops, cursos online, suportes de comunicação) que promovam uma cultura de Saúde e Segurança dos Trabalhadores	n.a.	n.a.	9 ações			
Ind.109	Nº de contratualizações/protocolos para prestação de SSO-IPL para outras entidades externas	3 contratualizações entidades externas	4	Manter			

EE 6. MOVIMENTO ASSOCIATIVO, DESPORTO E RELAÇÃO COM O ESTUDANTE

Indicadores	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Movimento associativo							
Ind.110	Número de reuniões com todas as Associações de Estudantes	1 reunião	9	6			
Ind.111	Apoio à atividade das Associações de estudantes	n.a.	n.a.	54.328€			
Desporto universitário							
Ind.112	N.º de Estudantes-Atletas	262	222	375			
Ind.113	N.º de equipas do IPL em competições nacionais e internacionais	17	17	20			

EE 7. RESPONSABILIDADE SOCIAL, SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL E VOLUNTARIADO

Indicadores	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
Práticas de responsabilidade social							
Ind.114	N.º de ações de responsabilidade social em associação com as entidades externas	2 ações	2	2			
Ind.115	N.º de instituições parceiras	7	9	7			
Ind.116	N.º de ações de Responsabilidade Social, com impacto social na comunidade IPL	4	5	4			
Práticas de sustentabilidade ambiental							
Ind.117	N.º de medidas criadas para promoção da sustentabilidade ambiental	5	4	5			
Ind.118	N.º de ações de sensibilização da sustentabilidade ambiental	23	14	30			
Ind.119	Consumo de energia	2.907.465 Kwh	Diminuição de 11%	Diminuir 5%			
Ind.120	Consumo de água	32.234 m³	Diminuição de 31%	Diminuir 5%			
Ind.121	Consumo de papel	n.d.	Diminuição de 15%	Diminuir 10%			
Ind.122	Produção de energia por fontes renováveis	n.a.	a aguardar resultado da candidatura PRR	Instalar painéis fotovoltaicos em pelo menos dois dos campus do IPL			
Promoção do voluntariado							

Ind.124	N.º de ações em projetos de voluntariado de apoio	15	10	8				
Ind.125	N.º de estudantes envolvidos em ações de voluntariado	230	619	250				

Memória descritiva - QUAR 2023

Objetivo operacional (OP_1)	(expressa os resultados pretendidos): descrever
Dimensão/perspectiva	(Eficácia, Eficiência, Qualidade): descrever
Indicador 1 (Ind_1)	(métrica associada ao objetivo): : descrever
Descrição:	Este indicador visa medir se os procedimentos internos garantem o cumprimento do “Programa Pagar a tempo e horas” e a redução do número de dias de pagamento.
Fórmula de Cálculo:	O método de cálculo deste indicador baseia-se na fórmula constante do ponto 4 do Despacho nº 9870/2009 de 6 de Abril de 2009, I.e., de cálculo...
Meta global por UO:	(resultado numérico pretendido para o objetivo)
Tolerância:	(valor que somado ou subtraído à meta formará um intervalo que deverá ser diferente do VC); qualquer resultado situado entre aquele intervalo associado o mesmo grau de esforço e a taxa de realização associada é 100%, significando que o objetivo foi atingido.
Valor crítico:	O VC deverá corresponder a um resultado almejado pelo serviço e que normalmente está associado a um benchmark (referencial de excelência nacionais e/ou internacionais, na área/sector de actuação do serviço para o qual se pretende convergir ou até mesmo superar). Se este valor não for alcançado ou mesmo ultrapassado, na conjuntura perspectivada e com os meios planeados, significa que o serviço alcançou um resultado excelente. Caso seja difícil encontrar um benchmark, este valor deverá corresponder ao melhor desempenho que se aspira alcançar, tendo em conta o comportamento histórico do indicador.
Métrica:	(%, data, n.º; em que se expressa o indicador): descrever
Polaridade:	(incremento negativo/incremento positivo): descrever
Período de monitorização:	(de forma a saber quando o indicador será monitorizável): descrever
Iniciativas/ações:	(contribuição direta para a concretização do OP; fatores críticos): descrever
Referência para o valor crítico:	descrever (o melhor resultado de ciclos de gestão anteriores benchmark nacional/internacional; resultado ideal com todos os recursos disponíveis)
Fonte de verificação:	Sistema de Informação xxx, processo n.º xxx, ata n.º, etc..