

Missão e visão: O POLITÉCNICO DE LISBOA (IPL) é uma instituição de ensino superior público, com sede em Lisboa, dotado de autonomia estatutária, científica, pedagógica, administrativa, financeira, disciplinar e patrimonial.

Objetivos Estratégicos (OE)										Meta	Grau de concretização	
OE1:	Valorizar a atividade do IPL											
OE2:	Melhorar o ambiente de trabalho, ensino e aprendizagem											
OE3:	Consolidar a oferta formativa											
OE4:	Fortalecer a IDI&CA no IPL, autónoma ou em parceria com outras instituições e redes de Ensino Superior e da sociedade											
OE5:	Reforçar a qualificação dos recursos humanos, ligando-a com as atividades e as estruturas de IDI&CA											
OE6:	Reforçar a internacionalização do IPL											
OE7:	Promover a coesão e o espírito identitário do IPL											
OE8:	Reforçar sistemas de avaliação e gestão da qualidade											
OE9:	Manter o equilíbrio financeiro											

**EFICIÊNCIA**

**MÉTRICA - ENSINO E APRENDIZAGEM E APOIO SOCIAL** PESO: 40%

**OE3 OP1: Atualizar e diversificar a oferta formativa** Peso: 30%

Indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
<b>Procura da oferta formativa</b>										
Ind.1	Índice de satisfação da procura nos cursos de licenciatura	134%	151%	95%						
Ind.2	Taxa de preenchimento de vagas nos cursos de licenciatura	95%	92%	100%						
Ind.3	Taxa de preenchimento de vagas nos cursos de mestrado	74%	76%	75%						
<b>Oferta formativa graduada</b>										
Ind.4	Taxa de acreditação dos cursos	100%	100%	100%						
<b>Oferta formativa não graduada</b>										
Ind.5	Número de cursos não conferentes de grau (pelo menos com 60 ECTS)	5	6	12						
Ind.6	Número de estudantes em cursos não conferentes de grau	109	116	120						
Ind.7	Número de Massive Open Online Course (MOOC)	1	4	2 cursos						
Ind.8	Número de Curso Básico de Moodle	n.a.	n.a.	1						
Ind.9	Número de Curso Avançado de Moodle	n.a.	n.a.	1						
Ind.10	Número de Curso de Pós-Graduação de Educação Digital	n.a.	n.a.	1						
Ind.11	Número de Curso online de estatística para todos (Curso de curta duração)	n.a.	n.a.	1						
Ind.12	Número de estudantes inscritos em MOOC	400 estudantes	4.642 estudantes	800 estudantes						
Ind.13	Número de docentes inscritos em formação ao longo da vida	0 docentes	351 docentes	100 docentes						
<b>Atividade formativa inter-escolas</b>										
Ind.14	Número de cursos em associação ou com participação entre várias Escolas (com 60, 120, 180 ou 240 ECTS)	3	4	4						
<b>Competências transversais</b>										
Ind.15	Número de ECTS considerados nos planos de estudo para UC de competências transversais	n.a.	A implementar em 2022	Disponibilização da oferta de ECTS para o 2º semestre do ano letivo 2021/2022						
Ind.16	Número de estudantes a frequentar UC de competências transversais	n.a.	A implementar em 2022	Apenas em 2022						

Grau de Realização do OP1

**OE3 OP2: Reduzir o insucesso escolar** Peso: 30%

Indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
<b>Sucesso académico</b>										
Ind.17	Taxa de diplomados nas licenciaturas	68%	81%	70%						
Ind.18	Taxa de diplomados nos mestrados	41%	57%	65%						
Ind.19	Número de ações de promoção do sucesso académico e prevenção do abandono académico	n.a.	n.a.	4 ações globais						

Grau de Realização do OP2

**OE1 e OE8** Peso: 40%

Indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
<b>Qualidade do curso e prática pedagógica</b>										

Ind.20	Valor médio das respostas aos inquéritos de satisfação dos estudantes com os ciclos de estudos	3,9	3,6	>3,5 (Escala de 1 a 5) Manter meta							
Ind.21	Valor médio das respostas aos inquéritos de satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	3,9	3,7	>3,5 (Escala de 1 a 5) Manter meta							
Ind.22	Valor médio das respostas aos inquéritos de satisfação dos estudantes com os docentes	4,2	4,0	>4 (Escala de 1 a 5) Manter meta							
<b>Empregabilidade</b>											
Ind.23	Divulgação de oferta de empregos e estágios não curriculares oferecidos em ambiente profissional	n.a.	n.a	Criação do Portal da Empregabilidade do IPL e das respetivas UO usando a plataforma Job Teaser							
Ind.24	Registo da empregabilidade dos diplomados	Inexistente	----	Realização do inquérito periódico aos diplomados em 2019 e 2020							
Ind.25	Implementação do Observatório de empregabilidade	Inexistente	----	Criação no âmbito do GTTAE do Observatório permanente do Sucesso Académico e da Empregabilidade							
Ind.26	Implementação de rede Alumni	n.a.	n.a	Implementação de uma rede Alumni do IPL com suporte do GAEA e procurando apoios externos e participação de todas as UO							
<b>Apoio ao ensino a distância</b>											
Ind.27	Implementação de um centro de apoio aos docentes no apoio à plataforma Moodle (HelpMoodle)	n.a.	n.a.	Apoio aos docentes do IPL nas questões relacionadas com a plataforma Moodle							
<b>Apoio social</b>											
Ind.28	Taxa de sucesso académico dos bolseiros	1331	95,2%	> 95%							
Ind.29	Taxa de ocupação da residência	328	91,3%	> 95%							
<b>Inclusão</b>											
Ind.30	Número de apoios a estudantes com Necessidades Educativas Especiais (NEE)	n.a.	n.a.	Apoio a 80% destes estudantes							
Ind.31	Implementação do projeto piloto para a inclusão (PI)	n.a.	n.a.	Início até final de 2022							
<b>MÉTRICA - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO, CRIAÇÃO ARTÍSTICA E EMPREENDEDORISMO</b>										<b>Peso:</b>	<b>30%</b>
<b>OE4 E e OE5 OP6: Aumentar a atividade de IDI&amp;CA</b>										<b>Peso:</b>	<b>30%</b>
<b>Indicadores</b>		<b>Resultado 2020</b>	<b>Resultado 2021</b>	<b>Meta 2022</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor Crítico</b>	<b>Peso</b>	<b>Resultado</b>	<b>Taxa de Realização</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
<b>Projetos de ID&amp;I</b>											
Ind.32	Montante de financiamento interno dos projetos de investigação	1.683.110 €	sem dados do ISEL (261.780 € nas restantes UO)	Aumentar 2%							
Ind.33	Montante de financiamento externo dos projetos de investigação	712.150 €	1.494.743 €	Aumentar 2%							
Ind.34	Número projetos em copromoção com investigadores e entidades internacionais	n.a.	37	45							
Ind.35	Número projetos em copromoção com docentes de várias Escolas	n.a.	6	9							
Ind.36	Número projetos com participação de estudantes	n.a.	14	55							
<b>Produção científica</b>											
Ind.37	Número de publicações com indexação	309	Aumentou 66% (512)	Aumentar 10%							
Ind.38	Número de publicações inseridas no Repositório Digital do IPL	1592	1540	Aumentar 2%							
<b>Estruturas de investigação</b>											
Ind.39	Número de unidades de investigação (IPL entidade de gestão principal / entidade gestão) acreditadas pela FCT	n.a.	5	13							
Ind.40	Número de docentes integrados em unidades de I&D	n.a.	127	Aumentar 10%							
<b>Valorização da ID&amp;I</b>											
Ind.41	Número de eventos organizados	n.a.	36	10 eventos							
<b>Atividades de CA</b>											
Ind.42	Número de atividades de criação artística, interpretação e adaptação	n.a.	----	14 exposições							
<b>Empreendedorismo e projetos colaborativos academia-indústria</b>											

Ind.43	Número de participantes em ações no âmbito do empreendedorismo	48	418	55								
Ind.44	Número de projetos ID&I envolvendo organizações e empresas	----	1	2 novos projetos								
<b>Grau de Realização do OP6</b>												
<b>EFICÁCIA</b>											<b>Peso:</b>	<b>30%</b>
<b>MÉTRICA - INTERNACIONALIZAÇÃO</b>											<b>Peso:</b>	<b>40%</b>
<b>OE6</b>											<b>Peso:</b>	<b>40%</b>
<b>OP5: Promover a internacionalização</b>											<b>Peso:</b>	<b>40%</b>
Indicadores		Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
<b>Parcerias internacionais</b>												
Ind.45	Rácio de parcerias ativas nos acordos internacionais	45%	61%	50%								
Ind.46	Número de países parceiros	36	44	40								
Ind.47	Número de participações em redes internacionais	25	24	24								
Ind.48	Número de projetos internacionais financiados	n.a.	7	8								
Ind.49	N.º de fóruns internacionais organizados em parceria	n.a.	2	2								
<b>Oferta formativa internacional</b>												
Ind.50	Número de ciclos de estudo lecionados em parceria com instituições estrangeiras de ensino superior	3	2	2								
Ind.51	Número de Unidades Curriculares lecionadas em inglês	53	54	60								
<b>ESTUDANTES INTERNACIONAIS</b>												
Ind.52	Número de candidatos a estudantes internacionais	192	258	300								
Ind.53	Taxa de colocação dos estudantes internacionais	n.a.	26%	30%								
<b>MOBILIDADE</b>												
Ind.54	Número de estudantes incoming	456	174	200								
Ind.55	Número de estudantes outgoing	290	116	200								
Ind.56	Número de docentes incoming	43	2	50								
Ind.57	Número de docentes outgoing	64	0	50								
Ind.58	Número de funcionários técnicos ou administrativos incoming	76	1	20								
Ind.59	Número de funcionários técnicos ou administrativos outgoing	9	0	10								
<b>Grau de Realização do OP5</b>												
<b>QUALIDADE</b>											<b>PESO :</b>	<b>30%</b>
<b>MÉTRICA - GOVERNAÇÃO</b>											<b>Peso:</b>	<b>30%</b>
<b>OE8 e OE9</b>											<b>Peso:</b>	<b>60%</b>
<b>OP7: Consolidar o SIGQ</b>											<b>Peso:</b>	<b>60%</b>
Indicadores		Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
<b>Receita obtida</b>												
Ind.60	Receita própria proveniente das propinas dos estudantes	14,1 milhões de euros	14,5 milhões de euros	9,760 milhões de euros								
Ind.61	Receita própria líquida arrecadada	16,1 milhões de euros	16,4 milhões de euros	15 milhões de euros								
<b>Despesa realizada</b>												
Ind.62	Despesas com pessoal	53,6 milhões de euros	54,2 milhões de euros	Abaixo dos 34 milhões de euros								
Ind.63	Despesas com aquisição de bens e serviços	7,0 milhões de euros	6,9 milhões de euros	Abaixo dos 7 milhões de euros								
<b>Transformação digital</b>												
Ind.64	Generalização da desmaterialização dos processos de aquisição de bens e serviços a todas as Escolas	Em funcionamento nos SP	Implementado nas UO	Utilização da plataforma aquisição de bens e serviços a todas as Escolas								
		n.a.	n.a.	Implementação de uma plataforma online para gestão dos procedimentos concursais								
Ind.65	Faturação eletrónica	n.a.	n.a.	Envio e receção de faturas eletrónicas com selo ou assinatura digital qualificada								
Ind.66	Assinatura digital de documentos	n.a.	n.a.	Possibilidade de assinatura qualificada de todo e qualquer documento digital								
Ind.67	Implementação de uma plataforma de gestão documental	n.a.	Em concurso no ISEL; atualizada em alguns serviços dos SP do IPL (iPortalDoc)	Estudo de soluções técnica e economicamente viáveis para o Politécnico de Lisboa								
Ind.68	Conclusão da implementação da secretaria académica virtual	Apenas alguns módulos disponíveis	Em utilização normal em todas as UO do IPL (Digitalis)	Conclusão da Secretaria Virtual								
<b>Monitorização das várias áreas de atividade</b>												
Ind.69	Número de Escolas com SIGQ acreditado	Sistema global acreditado	0	Dar continuidade ao processo de renovação de certificação do SIGQ de 4 UO								

Ind.70	Extensão da certificação da norma ISO9001-2015 aos serviços académicos das Escolas	Nos SP e nos SAS	Processo iniciado	Realizar Auditorias Internas ao novo Processo de Gestão Académica em 3 UO							
Ind.71	Valor médio obtido nas respostas aos inquéritos de satisfação com o funcionamento dos bares, cantinas e residência	3,4	3,3	>3,5 (escala de 1 a 5)							
Ind.72	Valor médio obtido nas respostas aos inquéritos de satisfação com os serviços - docentes e não docentes	Docentes (3,9) Não-docentes (3,6)	Docentes (3,8) Não-docentes (3,6)	>3,5 (escala de 1 a 5)							
Ind.73	Valor médio obtido nas respostas aos inquéritos de satisfação com os serviços - Estudantes	3,4	3,3	>3,5 (escala de 1 a 5)							
Ind.74	Número de reclamações dos estudantes (site)	11 reclamações	7 reclamações	Reduzir 5%							
<b>Melhoria de infraestruturas</b>											
Ind.75	Novo edifício do ISCAL	Aprovação do Ministério da Ciência e Ensino Superior	Lançamento do concurso de construção do novo edifício	Início da construção do novo edifício							
Ind.76	Novo edifício da ESD	Aguardava aprovação da DGES para o programa premiminar	Situação regularizada	Regularizar a situação do registo predial do antigo edifício da ESD							
Ind.77	Regularização do património predial do IPL	n.a.	n.a.	Regularização do ISCAL e ESTeSL							
Ind.78	Auditórios	n.a.	n.a.	Possibilidade de realização de eventos online							
Ind.79	Data center do IPL	n.a.	n.a.	Conclusão do Data Center							
Ind.80	Remodelação da rede elétrica e de dados no Campus de Benfca do IPL	Desenvolvimento do projeto	Trabalhos parcialmente concluídos	Conclusão da obra							
<b>Grau de Realização do OP7</b>											
<b>MÉTRICA - IDENTIDADE E PESSOAS</b>										<b>Peso:</b>	<b>30%</b>
OE1, OE2 e OE7	<b>OP4: Aumentar a visibilidade do IPL e OP8: Aumentar o nível de qualificação dos recursos humanos</b>									<b>Peso:</b>	<b>60%</b>
<b>Indicadores</b>		<b>Resultado 2020</b>	<b>Resultado 2021</b>	<b>Meta 2022</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor Crítico</b>	<b>Peso</b>	<b>Resultado</b>	<b>Taxa de Realização</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>
<b>Comunicação dirigida a candidatos para o IPL</b>											
Ind.81	N.º de ações para captar estudantes	242 ações	79 ações	2 projetos							
<b>Presença digital</b>											
Ind.82	Lançamento do novo site do IPL e das Escolas	Nenhum site online	6 sites online	Todos os sites online até final de 2022							
Ind.83	Número de visitas aos sites institucionais	1,5 milhões	1,7 milhões	Aumentar 5%							
Ind.84	Número de seguidores nas redes sociais	Novo indicador	175.182 milhares	Atingir os 135 mil seguidores							
Ind.85	Número de comunicados de imprensa	Novo indicador	12 comunicados	12 comunicados anualmente							
Ind.86	Número de Notícias publicadas no site IPL	108	136	Aumentar 5%							
<b>Publicações do IPL</b>											
Ind.87	Número de edições de publicações do IPL	2 edições	4 edições	6 edições							
<b>Visibilidade da criação artística do IPL</b>											
Ind.88	Número de exposições no Espaço Artes e "Espaço Artes Politécnico de Lisboa fora de portas"	6 exposições	7 exposições	14 exposições							
Ind.89	Número de visualizações Agenda Cultural	Novo indicador	n.a.	n.a.							
<b>Qualificação</b>											
Ind.90	Rácio de professores doutorados	52%	51%	55%							
Ind.91	Rácio de professores especialistas	19%	19%	20%							
Ind.92	Rácio de funcionários não docentes com habilitações superiores	Novo indicador	54%	55%							
<b>Formação</b>											
Ind.93	N.º de funcionários não docentes a participar em formações	106	148	Pelo menos 165 funcionários							
Ind.94	Concretização do plano de formação do IPL	Sem plano formal	Plano de formação 2021/22 em vigor	Execução do plano anual de formação para 2022							
Ind.95	Criar cursos de formação para utilização de plataformas de ensino a distância	Novo indicador	254 docentes	400 docentes							
<b>Grau de Realização do OP4 e OP8</b>											
<b>INTERVENÇÃO NO DOMÍNIO DA SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO E NA SAÚDE E BEM-ESTAR</b>										<b>Peso:</b>	<b>30%</b>
<b>Indicadores</b>		<b>Resultado 2020</b>	<b>Resultado 2021</b>	<b>Meta 2022</b>	<b>Tolerância</b>	<b>Valor Crítico</b>	<b>Peso</b>	<b>Resultado</b>	<b>Taxa de Realização</b>	<b>Classificação</b>	<b>Desvio</b>

<b>Ind.96</b>	N.º de atividades de promoção de estilos de vida saudáveis que contribuam para uma cultura de Saúde e Bem-Estar dos Trabalhadores e na Comunidade Acadêmica (de atividade física, de correção postural, de dieta mediterrânea, ...)	n.a.	3 oficinas de mindfulness para estudantes	6 atividades							
<b>Ind.97</b>	Nº de ações de divulgação/melhoria do SSO-IPL, da importância do SSO-IPL, do contributo dos seus profissionais para a Saúde e Bem-Estar dos Trabalhadores	n.a.	n.a.	1 ação							
<b>Ind.98</b>	Nº de atividades que promovam a resiliência a diversos contextos e que visem o aumento o grau de resiliência às dificuldades, melhorar a comunicação com os outros, contribuindo para a qualidade de vida e bem-estar	n.a.	1 curso online	1 curso online 1 curso presencial/UO							
<b>Ind.99</b>	Nº de suportes de comunicação/informação que favoreçam o desempenho em locais e ambientes de trabalho confortáveis	n.a.	Novo indicador	2 suportes de comunicação							
<b>Ind.100</b>	Nº de trabalhadores que realizaram Cursos Básicos de Primeiros Socorros	n.a.	Novo indicador	1 curso/UO							
<b>Ind.101</b>	Nº de cursos de formação inicial de ODAE e de retreino para manter o nº requerido para manutenção do IPL no programa de programa nacional de desfibrilhação automática externa	n.a.	Novo indicador	Para 95% dos ODAE indicados pelas UO como operacionais de DAE							
<b>Ind.102</b>	Nº atividades para a eleição da Comissões de segurança no trabalho	n.a.	Novo indicador	1 atividade							
<b>Ind.103</b>	Nº de atividades para a implementação de medidas de autoproteção contra incêndios	n.a.	Novo indicador	1 atividade							
<b>Ind.104</b>	Nº de contratualizações/protocolos para prestação de SSO-IPL para outras entidades externas	n.a.	3 contratualizações entidades externas	Manter o nº de contratualizações							
<b>Ind.105</b>	Nº avaliações de postos de trabalho (novos/alterações de posto/com recomendações de melhoria)	134	17 IPL + 189 entidades externas (206)	Avaliar 80% das situações							
<b>Ind.106</b>	Nº de exames de diagnóstico realizados aos trabalhadores acompanhados no SSO-IPL	n.a.	Análises clínicas ECG Avaliação Visual	Manter para os trabalhadores de mapa e estender aos docentes em tempo parcial							
<b>Ind.107</b>	N.º de trabalhadores acompanhados nas consultas de medicina do trabalho no SSO-IPL	376	463 IPL + 305 entidades externas (768)	Manter para os trabalhadores de mapa e estender aos docentes em tempo parcial							
<b>Ind.108</b>	Nº de ações realizadas no âmbito dos fatores psicossociais	n.a.	Novo indicador	1 ação							
<b>Ind.109</b>	Nº de consultas de apoio psicológico	249	296	Manter o nº de consultas							

**Grau de Realização do OP4 e do OP8**

<b>OE2 e OE7</b>	<b>MÉTRICA - MOVIMENTO ASSOCIATIVO, DESPORTO E RELAÇÃO COM O ESTUDANTE</b>	<b>Peso:</b>	<b>30%</b>
------------------	--	--------------	------------

<b>OE2 e OE7</b>	<b>OP9: Melhorar as condições de trabalho e estudo</b>	<b>Peso:</b>	<b>40%</b>
------------------	--	--------------	------------

Indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
<b>Movimento associativo</b>										
<b>Ind.110</b>	Número de reuniões com todas as Associações de Estudantes	1 reunião	1 reunião	6 reuniões						
<b>Ind.111</b>	Certificação das contas das Associações de Estudantes	n.a.	n.a.	Contas certificadas a partir de 2021						
<b>Desporto universitário</b>										
<b>Ind.112</b>	N.º de Estudantes-Atletas	123	262	Atingir 375 Estudantes-Atletas						
<b>Ind.113</b>	N.º de equipas do IPL em competições nacionais e internacionais	19	17	Atingir 20 equipas						

**Grau de Realização do OP9**

<b>OE1 e OE7</b>	<b>MÉTRICA - RESPONSABILIDADE SOCIAL, SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL E VOLUNTARIADO</b>	<b>Peso:</b>	<b>30%</b>
------------------	---	--------------	------------

<b>OE1 e OE7</b>	<b>OP10: Aumentar as parcerias com a sociedade</b>	<b>Peso:</b>	<b>40%</b>
------------------	--	--------------	------------

Indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
<b>Práticas de responsabilidade social</b>										
<b>Ind.114</b>	N.º de ações de responsabilidade social em associação com as entidades externas	n.a.	2 ações	2 ações anualmente						
<b>Ind.115</b>	N.º de instituições parceiras	n.a.	7	10						
<b>Ind.116</b>	N.º de ações de Responsabilidade Social, com impacto social na comunidade IPL	n.a.	4	4 ações anualmente						
<b>Práticas de sustentabilidade ambiental</b>										
<b>Ind.117</b>	N.º de medidas criadas para promoção da sustentabilidade ambiental	n.a.	5	4 medidas anualmente						

<b>Ind.118</b>	N.º de ações de sensibilização da sustentabilidade ambiental (uso sustentável de água e energia, práticas de alimentação saudáveis e sustentáveis, diminuição da poluição do ar e sonora e promoção da biodiversidade)	n.a.	23	12 ações anualmente							
<b>Ind.119</b>	Consumo de energia	n.a.	2.907.465 Kwh	Diminuir 5%							
<b>Ind.120</b>	Consumo de água	n.a.	32.234 m <sup>3</sup>	Diminuir 5%							
<b>Ind.121</b>	Consumo de papel	n.a.	n.d.	Diminuir 10%							
<b>Ind.122</b>	Produção de energia por fontes renováveis	n.a.	n.a.	Instalar painéis fotovoltaicos em pelo menos dois dos campus do IPL							
<b>Promoção do voluntariado</b>											
<b>Ind.123</b>	N.º de ações em projetos de voluntariado de apoio	n.a.	15	8 ações anualmente							
<b>Ind.124</b>	N.º de estudantes envolvidos em ações de voluntariado	n.a.	230	150 estudantes anualmente							
										<b>Grau de Realização do OP10</b>	<b>0%</b>



Objetivo operacional (OP_1)
Dimensão/perspectiva
Indicador 1 (Ind_1)
Descrição:
Fórmula de Cálculo:
Meta global   por UO:
Tolerância:
Valor crítico:
Métrica:
Polaridade:
Período de monitorização:
Iniciativas/ações:
Referência para o valor crítico:
Fonte de verificação:

## Memória descritiva - QUAR 2023

(expressa os resultados pretendidos): descrever

(Eficácia, Eficiência, Qualidade): descrever

(métrica associada ao objectivo): : descrever

Este indicador visa medir se os procedimentos internos garantem o cumprimento do “Programa Pagar a tempo e horas” e a redução do número médio de dias de pagamento.

O método de cálculo deste indicador baseia-se na fórmula constante do ponto 4 do Despacho nº 9870/2009 de 6 de Abril de 2009, i.e., descrever a fórmula de cálculo...

(resultado numérico pretendido para o objectivo)

(valor que somado ou subtraído a meta formara um intervalo que deveria ser diferente do VC), qualquer resultado situado entre aquele intervalo tem associado o mesmo grau de esforço e a taxa de realização associada é 100%, significando que o objectivo foi atingido.

O VC deverá corresponder a um resultado almejado pelo serviço e que normalmente está associado a um benchmark (referencial de excelência, em termos nacionais e/ou internacionais, na área/sector de actuação do serviço para o qual se pretende convergir ou até mesmo superar). Se este valor crítico for alcançado ou mesmo ultrapassado, na conjuntura perspectivada e com os meios planeados, significa que o serviço alcançou um resultado considerado excelente. Caso seja difícil encontrar um benchmark, este valor deverá corresponder ao melhor desempenho que se aspira alcançar, tendo em conta o comportamento histórico do indicador.

(%, data, n.º; em que se expressa o indicador): descrever

(incremento negativo/incremento positivo): descrever

(de forma a saber quando o indicador será monitorizável): descrever

(contribuição direta para a concretização do OP; fatores críticos): descrever

descrever (o melhor resultado de ciclos de gestão anteriores benchmark nacional/internacional; resultado ideal com todos os recursos disponíveis).

Sistema de Informação xxx, processo n.º xxx, ata n.º, etc..