

Missão e visão: O POLITÉCNICO DE LISBOA (IPL) é uma instituição de ensino superior público, com sede em Lisboa, dotado de autonomia estatutária, científica, pedagógica, administrativa, financeira, disciplinar e patrimonial.

Objetivos Estratégicos (OE)										Meta	Grau de concretização
OE1:	Valorizar a atividade do IPL										
OE2:	Melhorar o ambiente de trabalho, ensino e aprendizagem										
OE3:	Consolidar a oferta formativa										
OE4:	Fortalecer a IDI&CA no IPL, autónoma ou em parceria com outras instituições e redes de Ensino Superior e da sociedade										
OE5:	Reforçar a qualificação dos recursos humanos, ligando-a com as atividades e as estruturas de IDI&CA										
OE6:	Reforçar a internacionalização do IPL										
OE7:	Promover a coesão e o espírito identitário do IPL										
OE8:	Reforçar sistemas de avaliação e gestão da qualidade										
OE9:	Manter o equilíbrio financeiro										
Objetivos Operacionais (OP)											
EFICIÊNCIA										PESO:	40%
OE3	OP1: Atualizar e diversificar a oferta formativa									Peso:	30%
Indicadores		Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
PROCURA DOS CURSOS											
Ind.1	Taxa de preenchimento de vagas nos cursos de licenciatura	97%	97%	100%							
Ind.2	Taxa de preenchimento de vagas nos cursos de mestrado	67%	61%	Manter							
OFERTA FORMATIVA											
Ind.3	Taxa de acreditação dos cursos conferentes de grau (novos e em funcionamento)	100%	100%	Manter							
Ind.4	Número de cursos, conferentes de grau ou não, em associação entre várias Escolas	5	3	Manter							
Ind.5	Número de cursos, conferentes de grau ou não, com a participação de várias Escolas	3	3	Manter							
Grau de Realização do OP1											

Ind.18	Número de prêmios, bolsas e outras distinções atribuídas a docentes	n.d.	aumentou 73%	Crescimento face a 2019							
Ind.19	Número de prêmios, bolsas e outras distinções atribuídas a estudantes e diplomados	13	aumentou 277%	Crescimento face a 2019							

Grau de Realização do OP6

EFICÁCIA

PESO: 30%

OE6		OP5: Promover a internacionalização									Peso:	40%
Indicadores		Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
PARCERIAS												
Ind.20	Número de acordos internacionais	584	584	550								
Ind.21	Número de participações em projetos e redes internacionais	24	24	25								
MOBILIDADE												
Ind.22	Número de estudantes incoming	434	504	470								
Ind.23	Número de estudantes outgoing	258	286	300								
Ind.24	Número de docentes incoming	80	85	70								
Ind.25	Número de docentes outgoing	59	62	70								
Ind.26	Número de não docentes incoming	63	54	70								
Ind.27	Número de não docentes outgoing	12	18	70								
OFERTA FORMATIVA												
Ind.28	Número de ciclos de estudo lecionados em parceria com instituições estrangeiras de ensino superior	n.a.	3	Manter								
Ind.29	Número de UC lecionadas em inglês	52	53	Manter								
ESTUDANTES INTERNACIONAIS												
Ind.30	Número de estudantes internacionais admitidos	105	176	-30%								

Grau de Realização do OP5

QUALIDADE

Peso: 30%

OE8		OP7: Consolidar o SIGQ									Peso:	60%
Indicadores		Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE												

Ind.31	Concretizar a ampla utilização do Portal da Qualidade nas Unidades Orgânicas	n.a.	n.d.	5 das 8 UO até dezembro							
Ind.32	Criação de uma plataforma informática integrada no portal acadêmico que permita uma gestão eficiente de protocolos, acordos, parcerias, convênios e projetos	n.a.	não implementado	Até dezembro							
Ind.33	Consolidação dos indicadores para demonstrar a atividade em termos de investigação, produção e criação artística	n.a.	não implementado	Até dezembro							
Ind.34	Número de queixas/reclamações dos estudantes	3	Diminuiu 21%	Manter resultados de 2019							
Ind.35	Grau de satisfação com serviços e funcionamento dos bares, cantinas, espaços para refeições ("comida de casa") e residência	n.a.	Aumentou 3%	Manter resultados de 2019							
Ind.36	Grau de satisfação dos estudantes com os ciclos de estudos	n.a.	Aumentou 3%	Manter resultados de 2019							
Ind.37	Grau de satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	n.a.	Igual	Manter resultados de 2019							
Ind.37	Renovação da Certificação, no âmbito da Norma ISSO 9001:2015, incluindo o alargamento ao SSO-IPL	n.a.	Maném-se a certificação	Renovação da certificação com SSO incluído							
Ind.39	Avaliação institucional pela A3ES	n.a.	Foi acreditado	Acreditação							
Grau de Realização do OP7											
OE1	OP4: Aumentar a visibilidade do IPL									Peso:	60%
Indicadores		Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
DIVULGAÇÃO DO IPL											
Ind.40	Número de estudantes que referem as ações de captação de estudantes desenvolvidas nas redes sociais como fonte de conhecimento do curso/UO	n.a.	7%	Mais de 5% dos novos alunos							
Ind.41	Número de visitas aos sites	n.a.	Mais 85%	Crescimento face a 2019							

Ind.42	Número de interações nas redes sociais	n.a.	Mais 34%	Crescimento face a 2019							
Ind.43	Uniformização da imagem dos 10 sites do Politécnico de Lisboa	n.a.	n.a.	Implementada							
PRODUÇÃO EDITORIAL											
Ind.44	Número de reportagens e notícias publicadas no site IPL	n.a.	n.d.	Crescimento face a 2019							
COMUNICAÇÃO INTERNA											
Ind.45	Número de iniciativas de promoção de coesão e espírito identitário entre unidades orgânicas	n.a.	n.a.	Crescimento face a 2019							
PRESEÇA MEDIÁTICA											
Ind.46	Número de presenças do IPL/UO, docentes ou estudantes nos média	n.d.	Menos 41%	Crescimento face a 2019							
										Grau de Realização do OP4	#REF!
OE2 E oe7	OP8: Aumentar o nível de qualificação dos recursos humanos									Peso:	40%
Indicadores		Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
FORMAÇÃO DE PESSOAL											
Ind.47	Número de horas de formação de não docentes	2364	2449	Manter resultados de 2019							
Ind.48	Número de funcionários a participar em formações	213	151	Manter resultados de 2019							
Ind.49	Número de ações de formação interna de não docentes	n.a.	n.a.	Manter resultados de 2019							
Ind.50	Número de docentes e não docentes do IPL a frequentar cursos nas UO	22	46	Manter resultados de 2019							
QUALIFICAÇÃO DO CORPO DOCENTE											
Ind.51	Percentagem de professores doutorados	49%	50%	Crescimento face a 2019							
Ind.52	Percentagem de professores com título de especialista	19%	19%	Crescimento face a 2019							

OE2 e OE7										OP9: Melhorar as condições de trabalho e estudo		Grau de Realização do OP8	
										Peso:	40%		
Indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio			
NOVAS INSTALAÇÕES E MELHORIAS													
Ind.53	Aprovação para lançamento da empreitada para construção do novo edifício do Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa	n.a.	falta autorização do Min.Finanças	Durante 2020									
Ind.54	Aprovação para lançamento do projeto para construção do novo edifício de apoio social no Campus de Benfica	n.a.	falta aprovação do Programa preliminar da DGES	Durante 2020									
Ind.55	Aprovação para venda do antigo edifício da Escola Superior de Dança com utilização da receita para construção do novo edifício	n.a.	falta autorização do Min.Finanças	Durante 2020									
Ind.56	Número de intervenções técnicas ou manutenção que contribuíram com a melhoria das instalações	n.a.	33	6									
APOIO SOCIAL													
Ind.57	Taxa de sucesso escolar dos bolseiros	n.a.	96%	Manter resultados de 2019									
Ind.58	Taxa de ocupação da residência	n.a.	98%	Manter resultados de 2019									
Ind.59	Número de novos projetos de Benefícios Sociais	n.a.	2	Manter resultados de 2019									
SERVIÇO DE SAÚDE OCUPACIONAL													
Ind.60	Avaliação/acompanhamento de postos de trabalho	n.a.	553 internos 853 externos	Manter resultados de 2019									

Ind.61	Valências clínicas oferecidas no âmbito do SSO (ACSP, CPL, ORT, MT, EnFT, RD, Psic)	n.a.	Foi superada a meta das 7 valências dado que o SSO realiza, também, ECD no âmbito da Audiologia - Audiograma	Manter resultados de 2019							
Ind.62	Número de trabalhadores sujeitos à realização de exames clínicos e consultas de medicina do trabalho no âmbito do SSO-IPL	n.a.	Internos: 484 ECD; 509 EVS Externos: 611 ECD; 532 EVS	Manter resultados de 2019							
Grau de Realização do OP9										0%	
OE2 e OE7	OP10: Aumentar as parcerias com a sociedade									Peso:	40%
Indicadores		Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
DESPORTO UNIVERSITÁRIO											
Ind.63	Número de Estudantes-Atletas	n.a.	n.d.	Manter resultados de 2019							
Ind.64	Número de projetos desportivos apoiados pelo IPL conjuntamente com FAIPL e AE's	n.a.	0	n.a.							
Ind.65	Número de atletas e equipas do IPL em competições nacionais e internacionais	n.a.	Inscritas 19 equipas	Manter resultados de 2019							
Grau de Realização do OP10											
OE2 e OE7	OP11: Promover estilos de vida saudáveis									Peso:	40%
Indicadores		Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
AMBIENTE DE TRABALHO											
Ind.66	Número de ações destinadas a fomentar uma cultura de boas práticas nos locais de trabalho	n.a.	Internas: 63 (mais 385%) Externas: 216 (mais 1562%)	Manter resultados de 2019							
Ind.67	Número de ações de promoção e educação da saúde	n.a.	25 (mais 178%)	Manter resultados de 2019							

Ind.68	Número de medidas criadas para promoção da sustentabilidade ambiental	n.a.	Postos de carregamento de veículos elétricos e carta de compromisso com desenvolvimento sustentável	Manter resultados de 2019								
Ind.69	Número de atividades promotoras da prática de exercício físico	n.a.	n.d.	Manter resultados de 2019								
Grau de Realização do OP11											0%	



Objetivo operacional (OP_1)
Dimensão/perspectiva
Indicador 1 (Ind_1)
Descrição:
Fórmula de Cálculo:
Meta global por UO:
Tolerância:
Valor crítico:
Métrica:
Polaridade:
Período de monitorização:
Iniciativas/ações:
Referência para o valor crítico:
Fonte de verificação:

Memória descritiva - QUAR 2023

(expressa os resultados pretendidos): descrever

(Eficácia, Eficiência, Qualidade): descrever

(métrica associada ao objectivo): : descrever

Este indicador visa medir se os procedimentos internos garantem o cumprimento do “Programa Pagar a tempo e horas” e a redução do número médio de dias de pagamento.

O método de cálculo deste indicador baseia-se na fórmula constante do ponto 4 do Despacho nº 9870/2009 de 6 de Abril de 2009, i.e., descrever a fórmula de cálculo...

(resultado numérico pretendido para o objectivo, (valor que somado ou subtraído à meta forma um intervalo que deveria ser diferente do VC), qualquer resultado situado entre aquele intervalo tem associado o mesmo grau de esforço e a taxa de realização associada é 100%, significando que o objectivo foi atingido.

O VC deverá corresponder a um resultado atingido pelo serviço e que normalmente está associado a um benchmark (referencial de excelência em termos nacionais e/ou internacionais, na área/sector de actuação do serviço para o qual se pretende convergir ou até mesmo superar). Se este valor crítico for alcançado ou mesmo ultrapassado, na conjuntura perspectivada com os meios planeados, significa que o serviço alcançou um resultado considerado excelente. Caso seja difícil encontrar um benchmark, este valor deverá corresponder ao melhor desempenho que se espera alcançar, tendo em conta o comportamento histórico do indicador.

(%, data, n.º; em que se expressa o indicador): descrever

(incremento negativo/incremento positivo): descrever

(de forma a saber quando o indicador será monitorizável): descrever

(contribuição direta para a concretização do OP; fatores críticos): descrever

descrever (o melhor resultado de ciclos de gestão anteriores benchmark nacional/internacional; resultado ideal com todos os recursos disponíveis).

Sistema de Informação xxx, processo n.º xxx, ata n.º, etc..

